

La prise de décisions

Commençons par une situation dans laquelle vous avez à prendre une décision.

Sur un tronçon de route, le verglas cause des accidents. Un panneau placé l'an dernier pour avertir les automobilistes est resté sans effet et il y a toujours des accidents à cet endroit. Votre tâche consiste à analyser le problème et à prendre une décision qui débouche sur une solution.

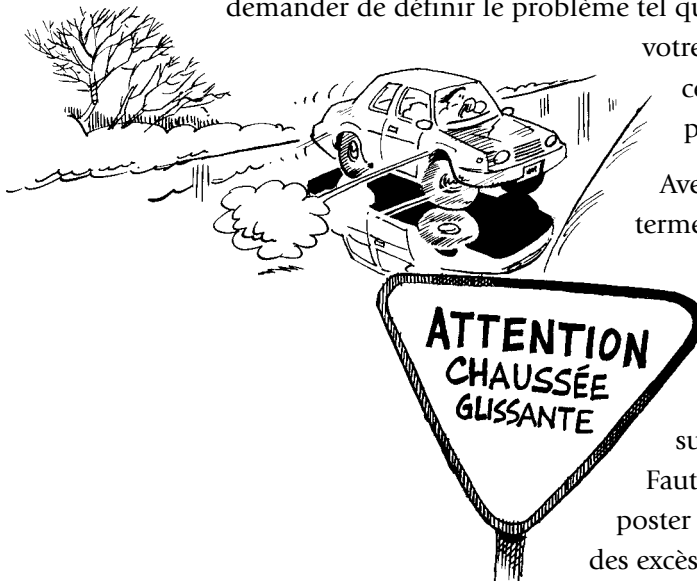
Pour aborder le problème, vous chercherez probablement d'abord à vous informer : vous irez sur les lieux, observerez les véhicules et les conducteurs, rechercherez des statistiques, etc. Cela serait la chose à faire. Malheureusement, nous ne pouvons pas vous laisser faire ça. Cela ne nous empêchera pas de vous demander de définir le problème tel que vous le voyez. Avant de poursuivre

vos lectures, prenez le temps de préciser ce qui, à votre avis, constitue ici le problème majeur.

Avez-vous défini le problème ? En quels termes ? Est-ce le panneau ? Faut-il le changer de place ? Faut-il en mettre un plus grand ? Mieux éclairé ?

Le problème tient-il aux conducteurs ? Faut-il proposer des cours supplémentaires de conduite en hiver ?

Faut-il réduire la limite de vitesse ? Faut-il poster des policiers pour arrêter ceux qui font des excès de vitesse ?



Est-ce le verglas qui constitue le problème ? Faut-il le recouvrir ? Construire un pont couvert ?

Faut-il faire disparaître le verglas ? Avec du sel ? Du sable ? En faisant passer des fils chauffants sous la route ?

Ou alors, faudrait-il empêcher les automobilistes de conduire sur cette route en hiver ? Interdire la circulation ? Faire une déviation ?

Il est clair que la façon de poser le problème modifiera de beaucoup les solutions envisagées. Par ailleurs, le coût de la solution dépendra de la façon dont le problème aura été défini. Voyez plus haut les différentes possibilités. Il est donc primordial, lorsqu'on prend une décision quelconque, de commencer par bien définir le problème. Sans cela, il est très difficile de trouver une bonne solution.

LES SIX ÉTAPES D'UNE BONNE DÉCISION

Dans ce modèle, nous rassemblerons certains éléments que nous avons déjà étudiés : les valeurs, les objectifs, les préférences, etc. Alors, préparez-vous.

PREMIÈRE ÉTAPE : Définissez bien le problème

Dans ce livre, et en particulier dans ce chapitre, nous définirons le problème comme suit :

Précisez les objectifs financiers les plus importants pour vous.

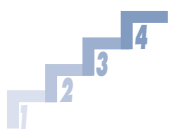
DEUXIÈME ÉTAPE : Fixez vos critères (ce qui est important pour vous)

Ceci nous ramène à vos valeurs. Ce sont elles qui détermineront les facteurs importants pour vos décisions, notamment celles qui concernent vos objectifs financiers. Reportez-vous aux activités précédentes qui vous ont donné l'occasion de réfléchir sur vos valeurs, sur vos objectifs, et sur ce qui les influence.

TROISIÈME ÉTAPE : Précisez les différentes possibilités

Quelles sont les différentes options ? Reportez-vous à l'activité 3.2 et énumérez ici toutes vos possibilités. Cette étape suppose également que vous définissiez vos objectifs financiers.

Vous avez maintenant une liste de critères (ce qui vous importe — vos valeurs) et une liste d'objectifs financiers. Il vous reste maintenant à décider quels objectifs vous importent le plus. Ils sont peut-être tous importants, mais il s'agit de préciser ceux qui le sont *le plus*. Si vous ne pouvez pas tous les réaliser, lesquels souhaitez-vous atteindre en priorité ? Comme pour toute décision, il vous faut réfléchir à la question.

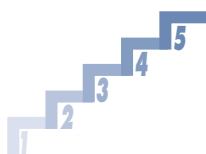


QUATRIÈME ÉTAPE : Étudiez les autres options à la lumière de vos critères

Quels sont, parmi ceux que vous avez énumérés, les objectifs qui correspondent le mieux à vos valeurs et à ce que vous recherchez dans la vie. Pour ce faire, indiquez verticalement à gauche du tableau tous les objectifs possibles ; puis indiquez horizontalement, en haut, vos valeurs les plus importantes. Faites ensuite une corrélation entre les objectifs et les valeurs. Si un objectif donné correspond parfaitement à une valeur, attribuez-lui un +2 ; s'il y correspond un peu, attribuez-lui un +1 ; si vraiment il n'y correspond pas, attribuez-lui un 0. S'il est quelque peu en conflit avec une valeur, attribuez-lui un -1 ; s'il est tout à fait en conflit, attribuez-lui un -2. Prenez le tableau ci-dessous comme exemple.

| VALEURS \ OBJECTIFS | Valeur A | Valeur B | Valeur C | Valeur D | Total des points |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|------------------|
| 1. Objectif A | + 2 | | | | |
| 2. Objectif B | - 2 | | | | |
| 3. Objectif C | + 1 | | | | |
| 4. Objectif D | 0 | | | | |

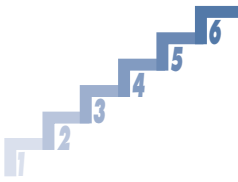
Une fois cet exercice terminé, totalisez les points pour chaque option. Le total le plus élevé ne représentera pas nécessairement votre objectif financier prioritaire ; ce n'est pas si simple. Il n'y a en effet aucun moyen de mesurer l'intensité des sentiments qui vous animent à propos d'une situation donnée. Cet exercice vise à vous faire réfléchir sur chaque option, à la lumière de vos valeurs. Les chiffres vous donneront une idée de ce qui semble marcher pour vous et de ce qui ne marche pas. Cela dit, il vous faudra examiner chaque option pour voir comment vous y réagissez. Par exemple, il se peut que l'option qui ait totalisé le plus de points se retrouve en deuxième position de vos priorités financières, ou inversement que l'option 3 se retrouve en première position. C'est à vous de décider, ce qui nous amène à la cinquième étape.



CINQUIÈME ÉTAPE : Prenez une décision

Une fois les quatre premières étapes franchies, il vous faut prendre une décision. C'est l'échéance que bien des gens essaient de repousser, voire d'éviter. C'est en fait l'étape la plus difficile, car nous voulons souvent « être bien sûrs ». Mais il arrive souvent qu'on ne le soit pas.

En fonction de vos critères, classez vos objectifs financiers par ordre d'importance décroissante. Mais attention, notre modèle décisionnel n'est pas encore complet.



SIXIÈME ÉTAPE : Évaluez votre décision

Lorsque vous le pouvez, évaluez votre décision. Si c'est nécessaire — et si c'est possible — vous pouvez modifier votre décision à la lumière de ce que vous avez vécu. Il est évident que certaines décisions sont inaltérables. Si l'un de vos objectifs était d'aller au Groenland, que vous y soyez allé, que vous ayez été déçu et regrettiez de n'avoir pas fait autre chose, mettez-le au compte de l'expérience et n'oubliez pas d'en tenir compte dans les décisions ultérieures. Cela n'empêche pas que vous avez déjà fait le voyage auquel vous avez consacré du temps, de l'argent et d'autres ressources, toutes choses qui ne sont plus affectables à d'autres choix.

Cependant, rien ne vous aurait empêché de changer d'avis avant de partir. Vous auriez pu choisir d'aller à Florence ou d'acheter un nouvel ordinateur ou... Voilà tout l'intérêt d'envisager les facteurs essentiels lorsqu'on prend une décision. Qu'est-ce que vous donnez en échange et qu'est-ce que vous sacrifiez lorsque vous prenez une décision ? Quels avantages allez-vous en tirer par rapport à votre second choix ? En quoi votre décision correspond-elle à vos préférences, à vos priorités, à vos options, et à vos objectifs généraux ?

RÉSUMONS LES SIX ÉTAPES DE CE MODÈLE DÉCISIONNEL.

1. Définissez bien le problème
2. Fixez vos critères (ce qui est important pour vous)
3. Précisez les différentes possibilités
4. Étudiez les autres options à la lumière de vos critères
5. Prenez une décision
6. Évaluez votre décision et modifiez-la le cas échéant



L'école, et ensuite ?

Voyons comment ce modèle peut s'appliquer à un problème type.

1. Problème/décision : Que faire après l'école secondaire ?
2. Dégagez les facteurs importants pour prendre une telle décision (c'est-à-dire des critères qui pourraient influencer votre décision).

De nombreux critères pourraient être pris en considération, y compris le désir de :

- ▶ faire de nouvelles connaissances
- ▶ poursuivre vos études
- ▶ acquérir de l'expérience
- ▶ voir quelles carrières sont possibles ou intéressantes
- ▶ bien vous amuser
- ▶ commencer une carrière
- ▶ prendre votre indépendance
- ▶ cultiver un talent
- ▶ gagner un revenu honnête
- ▶ améliorer votre confiance en vous
- ▶ fréquenter vos amis.

3. Trouvez d'autres options envisageables après l'école secondaire : université, collègue communautaire, travail, voyages, formation professionnelle, stages, bénévolat, lancement d'une entreprise, etc.
4. Indiquez, horizontalement, en haut d'un tableau tel que celui qui figure ci-dessous, les cinq critères les plus importants pour vous (ceux que nous proposons ne sont donnés qu'à titre d'exemple). Indiquez ensuite, verticalement, dans chacune des cases sur la gauche du tableau, les quatre options qui vous intéressent le plus. Évaluez ensuite chaque option en lui attribuant une valeur de -2 à +2 selon le degré de correspondance avec vos critères.

Tableau type

| CRITÈRES OPTIONS POSSIBLES | Cultiver un talent | Faire de nouvelles connaissances | Bien vous amuser | Envisager différentes carrières | Vous faire connaître | TOTAL DES POINTS |
|----------------------------------|--------------------------|--|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1. Travail | | | | | | |
| 2. Collège communautaire | | | | | | |
| 3. Stages | | | | | | |
| 4. Université | | | | | | |

5. Prenez une décision. Faites le total pour chaque option. Celle qui obtient le total le plus élevé correspond-elle à vos attentes ? Avez-vous des surprises ? À votre avis, quelle décision serait la meilleure pour vous ?